

PAT-NO: JP410149392A

DOCUMENT-IDENTIFIER: JP 10149392 A

TITLE: COMMODITY RETRIEVAL SYSTEM

PUBN-DATE: June 2, 1998

INVENTOR-INFORMATION:

NAME

MURAI, HIDEAKI

ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME	COUNTRY
FUJITSU GENERAL LTD	N/A

APPL-NO: JP08308881

APPL-DATE: November 20, 1996

INT-CL (IPC): G06F017/60, G06F017/30, G07G001/12

ABSTRACT:

PROBLEM TO BE SOLVED: To immediately retrieve and output the prices of commodities which are accordant with the price range and the purchase specifications, the commodity stock states, etc., and to reserve the purchase of commodities by making a customer operate an operation part to input his price range, desired commodities and the purchase conditions such as the commodity specifications, etc.

SOLUTION: A customer puts his member card into a card reader 18 to input member information on the member number, etc. Thus, a retrieval menu screen is shown at a display part 13. When the items and names of commodities to be

purchased are selected on the retrieval menu screen, a retrieval condition input screen is shown. When the price range, the types of commodities, etc., are selectively inputted on the retrieval condition screen, the retrieval result is shown at the part 13 and printed out when the print is clicked on the screen. Furthermore, a reservation result is outputted from a printer 17 when the number of devices to be purchased is inputted after the selection of the device type names and then the reservation of purchase is clicked.

COPYRIGHT: (C)1998,JPO

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-149392

(43)公開日 平成10年(1998)6月2日

(51)Int.Cl.⁵
G 0 6 F 17/60
17/30
G 0 7 G 1/12
識別記号
3 6 1

F 1
G 0 6 F 15/21
G 0 7 G 1/12
G 0 6 F 15/40
3 3 0
3 6 1 Z
3 1 0 F
3 7 0 Z

審査請求 未請求 請求項の数6 OL (全 6 頁)

(21)出願番号 特願平8-308881

(71)出願人 000006611

株式会社富士通ゼネラル

神奈川県川崎市高津区末長1116番地

(22)出願日 平成8年(1996)11月20日

(72)発明者 村井 英明

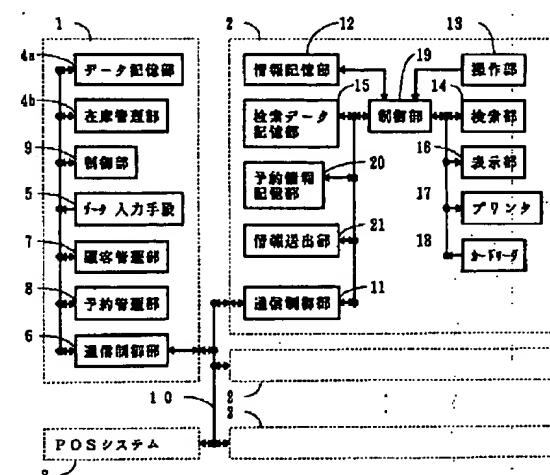
川崎市高津区末長1116番地 株式会社富士
通ゼネラル内

(54)【発明の名称】商品検索システム

(57)【要約】

【課題】 予算と購入仕様に合った商品の価格、在庫状況等を検索し、購入予約のできる商品検索システムを提供することを目的としている。

【解決手段】 情報を入力する入力手段5と、商品情報を記憶するデータ記憶部4aと、在庫を管理する在庫管理部4bと、通信回線を制御する通信制御部6と、制御部9とを有するホストコンピュータ1と、同ホストコンピュータとの通信回線を制御する通信制御部11と、同通信回線よりの情報を記憶する情報記憶部12と、検索条件等を入力する操作部13と、同検索条件により情報記憶部から該当商品を検索する検索部14と、前記検索条件、検索データ等を一時記憶する検索情報記憶部15と、同検索データ等を表示する表示部16と、プリンタ17と、前記各部を制御する制御部19とを有する複数の情報端末3とで構成し、顧客の予算、商品の仕様等に合った、商品を検索して出力するようにした。



【特許請求の範囲】

【請求項1】商品の価格や仕様等の商品情報等を入力する入力手段と、同入力手段より入力された商品情報を記憶するデータ記憶部と、商品の在庫情報を管理する在庫管理部と、LAN等の通信回線と接続し、同通信回線を制御する通信制御部と、前記各部を制御する制御部とを有するホストコンピュータと、同ホストコンピュータとLAN等の通信回線で接続され、同通信回線を制御する通信制御部と、同通信回線を介して入力した前記商品情報および在庫情報を記憶する情報記憶部と、予算、商品の仕様等の検索条件等を入力する操作部と、同入力された検索条件により前記情報記憶部から該当する商品を検索する検索部と、前記操作部より入力された検索条件、同検索条件より検索部が検索した商品の価格、在庫状況等の検索データを一時記憶する検索情報記憶部と、同検索情報記憶部に記憶する検索データ等を表示する表示部と、同検索データ等を印字するプリンタと、前記各部を制御する制御部とを有する複数の情報端末とで構成し、顧客の予算、商品の仕様等に合った、商品を検索して出力するようにしてなることを特徴とする商品検索システム。

【請求項2】前記情報端末に、顧客の入力した検索条件、同検索条件で検索した商品の検索データ等を送出する情報送出部を設ける一方、前記ホストコンピュータに、同顧客の入力した検索条件、顧客の検索した商品情報を記憶して管理する顧客情報管理部を設けてなることを特徴とする請求項1記載の商品検索システム。

【請求項3】前記情報端末に、会員カード等のカードが挿入され、同カードから会員番号等の会員情報を読み込むカードリーダを設けてなることを特徴とする請求項1または請求項2記載の商品検索システム。

【請求項4】前記情報端末に、前記操作部より入力した商品の購入予約情報を記憶する、予約情報記憶部を設け、同予約情報記憶部に記憶する予約情報を前記情報送出部より送出する一方、前記ホストコンピュータに、前記情報端末よりの予約情報を記憶して管理する予約管理部を設けてなることを特徴とする請求項1、請求項2および請求項3記載の商品検索システム。

【請求項5】前記ホストコンピュータに、POS端末を接続し、同POS端末よりの要求により、前記予約管理部に記憶する予約情報を送信するとともに、同POS端末より予約商品の購入情報を受信してなることを特徴とする請求項4記載の商品検索システム。

【請求項6】前記在庫管理部の管理する商品の在庫情報を前記POS端末より入手してなることを特徴とする請求項4記載の商品検索システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、商品検索システムに係わり、とくに、顧客の予算等の条件に合った商品を

検索するものに関する。

【0002】

【従来の技術】従来、顧客が販売店で物を購入する場合、前もってチラシ、カタログ等を見て、販売店に出向き、購入したい商品を目で、あるいは、係員に聞いて探し、商品の価格、仕様等を確認し、手持ち予算と照合して購入する商品を決定するのが通例である。しかし、この方法では、顧客が購入したい商品を探すのに、多くの時間を費やすばかりか、せっかく時間を掛けて探し当てても在庫がなかつたりして購入出来ないといった問題が発生する場合もあった。この場合、販売店側にとても、せっかう來てくれたお客様を逃がし、他の店にとられて、売上が減少してしまうという問題があった。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】本発明は以上述べた問題点を解決し、予算と購入仕様に合った商品の価格、在庫状況等を直ちに検索して出力し、購入予約のできる商品検索システムを提供することを目的としている。

【0004】

【課題を解決するための手段】本発明は上述の課題を解決するため、商品の価格や仕様等の商品情報等を入力する入力手段と、同入力手段より入力された商品情報を記憶するデータ記憶部と、商品の在庫情報を管理する在庫管理部と、LAN等の通信回線と接続し、同通信回線を制御する通信制御部と、前記各部を制御する制御部とを有するホストコンピュータと、同ホストコンピュータとLAN等の通信回線で接続され、同通信回線を制御する通信制御部と、同通信回線を介して入力した前記商品情報を記憶する情報記憶部と、予算、商品の仕様等の検索条件等を入力する操作部と、同入力された検索条件により前記情報記憶部から該当する商品を検索する検索部と、前記操作部より入力された検索条件、同検索条件より検索部が検索した商品の価格、在庫状況等の検索データを一時記憶する検索情報記憶部と、同検索情報記憶部に記憶する検索データ等を表示する表示部と、同検索データ等を印字するプリンタと、前記各部を制御する制御部とを有する複数の情報端末とで構成し、顧客の予算、商品の仕様等に合った、商品を検索して出力するようにしてなるものである。また、前記情報端末に、顧客の入力した検索条件、同検索条件で検索した商品の検索データ等を送出する情報送出部を設ける一方、前記ホストコンピュータに、同顧客の入力した検索条件、顧客の検索した商品情報を記憶して管理する顧客情報管理部を設けてなるものである。また、前記情報端末に、会員カード等のカードが挿入され、同カードから会員番号等の会員情報を読み込むカードリーダを設けてなるものである。また、前記情報端末に、前記操作部より入力した商品の購入予約情報を記憶する、予約情報記憶部を設け、同予約情報記憶部に記憶する予約情報を前記情報送出部より送出する一方、前記ホストコンピュータに、前記情

3

報端末よりの予約情報を記憶して管理する予約管理部を設けてなるものである。また、前記ホストコンピュータに、POS端末を接続し、同POS端末よりの要求により、前記予約管理部に記憶する予約情報を送信するとともに、同POS端末より予約商品の購入情報を受信してなるものである。また、前記在庫管理部で管理する商品の在庫情報を前記POS端末より入手してなるものである。

【0005】

【発明の実施の形態】以上のように構成したので、本発明の商品検索システムにおいては、顧客が操作部を操作して、購入予算、購入したい商品、購入したい商品の仕様等の購入条件を入力することにより、希望の商品の型式、価格、在庫状況等を一覧表にして表示するとともに、必要に応じて印刷することができ、また、同時に、購入予約をして在庫の少ない商品等を確保することができる。

【0006】

【実施例】以下、図面に基づいて本発明による商品検索システムを詳細に説明する。図1は本発明による商品検索システムの一実施例を示す要部ブロック図である。図に示すように、本発明の商品検索システムは、ホストコンピュータ1と、複数の情報端末2とで構成し、POSシステム3との通信を行っている。前記ホストコンピュータ1は、商品の型式、概略仕様、価格等の商品情報を記憶しているデータ記憶部4aと、商品の在庫情報を管理する在庫管理部4bと、これらの商品情報を入力するキーボード、カードリーダー、各種ドライブ等であるデータ入力手段5と、前記情報端末2、POSシステム3等と接続するL.A.N等の通信回線10を制御する通信制御部6と、前記情報端末2よりの顧客の入力した検索条件、顧客の検索した商品情報を記憶して管理する顧客情報管理部7と、前記情報端末2よりの予約情報を記憶して管理する予約管理部8と、各部を制御する制御部9を有している。

【0007】前記情報端末2は、前記ホストコンピュータ1と接続する通信回線10を制御する通信制御部11と、同通信回線10を介して入力される前記ホストコンピュータ1からの前記商品情報を記憶する情報記憶部12と、予算、商品の仕様等の検索条件や、商品の購入予約等を入力する操作部13と、同入力された検索条件により前記情報記憶部12から該当する商品を検索する検索部14と、前記操作部13より入力された検索条件、同検索条件より検索部14が検索した商品の価格、在庫状況等の検索データを一時記憶する検索情報記憶部15と、同検索情報記憶部15に記憶する検索データ等を表示する表示部16と、同検索データ等を印字するプリンタ17と、会員カード等のカードから会員番号等の会員情報を読み込むカードリーダ18と、各部を制御する制御部19と、前記操作部13より入力された購入予約情

4

報を記憶する予約情報記憶部20と、前記検索条件、検索データ、購入予約情報等の情報を前記通信回線を介して送出する情報送出部21とで構成している。

【0008】以上の構成において、つぎにその動作を説明するが、まず、商品情報の流れを説明する。前記データ記憶部4aに記憶される、商品の型式、概略仕様、価格等商品自体に係わる商品情報は、入力手段5を介して入力され、在庫管理部4bに記憶される在庫状況等店舗に係わる商品の在庫情報は、通信回線10を介して前記POSシステム3より入力され、常に新しい情報に更新されるようにしている。データ記憶部4aおよび在庫管理部4bに記憶される前記商品情報及び在庫情報は、通信回線10を介して各情報端末2に転送され、情報記憶部12に記憶される。また、前記在庫管理部4bで管理される在庫状況等店舗に係わる在庫情報が更新されると、この更新された在庫情報を通信回線10を介して各情報端末2に転送し、情報記憶部12に記憶する在庫情報を更新するようにしており、情報記憶部12には常に新しい商品情報および在庫情報が記憶されている。

10 【0009】図2は本発明の商品検索システムの操作手順の一実施例を示すフローチャート、図3は検索メニュー画面、図4は検索条件入力画面、図5は検索結果表示画面の一実施例を示す説明図である。つぎに、図2に沿ってお客様の操作手順を説明する。この商品検索システムを利用できるお客様は、当販売店の会員であり、磁気カード、ICカード等の会員カードを所持しているものとする。例えば、パソコンを購入したい場合について説明する。お客様は、まず、この会員カードをカードリーダ18に挿入(ST1)して会員番号等の会員情報を入力すると、表示部13に図3に示すような検索メニュー画面が表示(ST2)される。この図3-(A)に示す検索メニューから、購入仕様とする商品アイテム(電気製品)を選択し、ついで図3-(B)に示す電気製品の表から(パソコン)を選択(ST3)すると、図4に示す検索条件入力画面が表示(ST5)される。検索条件、例えば、図4-(A)に示す検索条件入力画面から予算(21~25万円)、図4-(B)に示す検索条件入力画面からタイプ(ノート型)等を選択入力する(ST4)と、図5に示すような検索結果が表示される(ST5)。この画面上の(プリント)をクリックする(ST6)ことにより、この検索結果がプリントアウト(ST7)される。また、同じ画面上の購入しようとする機種名を選択して数量を入力(ST8)し、(購入予約)をクリックする(ST9)ことにより、予約伝票がプリンタ17より出力(ST10)される。また、同じ画面上の(検索)をクリックする(ST11)と、検索メニュー画面(ST2)に戻ることができる。また、同じ画面上の(終了)をクリックする(ST12)と、検索を終了することができる。図2のフローチャートには示さないが、図5に示す画面の(取消)をクリックすること

により購入予約を取り消すことができるようにもよい。また、同じ画面で、機種名を選択して(外観)をクリックすることにより、その機種名の図示しない外観図を表示するようにしてもよい。

【0010】つぎに、本発明による商品検索システムのその他の情報の流れについて説明する。お客様が、上述のように操作して、商品(パソコン)を検索し、機種名(ABCDEG)、型式名(AB-12345)の購入予約したとすると、その検索データは検索記憶部15に、購入予約情報は予約情報記憶部21に、客のコード番号と共に、一端記憶され、情報送出部21が通信制御部11の制御のもとに、通信回線10を介してホストコンピュータ1に伝送される。ホストコンピュータ1では、この入力される検索データを顧客情報管理部7に記憶して管理され、顧客の購入意識調査等のデータとして活用し、購入予約情報は予約管理部8に記憶して管理され、在庫数等の在庫情報に反映するようにしている。

【0011】

【発明の効果】以上説明したように、本発明による商品検索システムによれば、顧客が操作部を操作して、購入予算、購入したい商品、購入したい商品の仕様等の購入条件を入力することにより、希望の商品の型式、価格、在庫状況等を一覧表にして表示するとともに、必要に応じて印刷することができ、また、同時に、購入予約をして在庫の少ない商品等を確保することができるので、予算と購入仕様に合った商品の価格、在庫状況等を直ちに検索して出力するとともに、購入予約のできる商品検索システムを提供することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明による商品検索システムの一実施例を示す要部ブロック図である。

【図2】本発明による商品検索システムの操作手順の一実施例を示すフローチャートである。

【図3】本発明による商品検索システムの検索メニュー画面の一実施例を示す説明図である。

【図4】本発明による商品検索システムの検索条件入力画面の一実施例を示す説明図である。

【図5】本発明による商品検索システムの検索結果表示画面の一実施例を示す説明図である。

【符号の説明】

10	1 ホストコンピュータ
	2 情報端末
	3 POSシステム
	4 a データ記憶部
	4 b 在庫管理部
	5 データ入力部
	6 通信制御部
	7 顧客情報管理部
	8 予約管理部
	9 制御部
20	10 通信回線
	11 通信制御部
	12 情報記憶部
	13 操作部
	14 検索部
	15 検索情報記憶部
	16 表示部
	17 プリンタ
	18 カードリーダ
	19 制御部
30	20 予約情報記憶部
	21 情報送出部

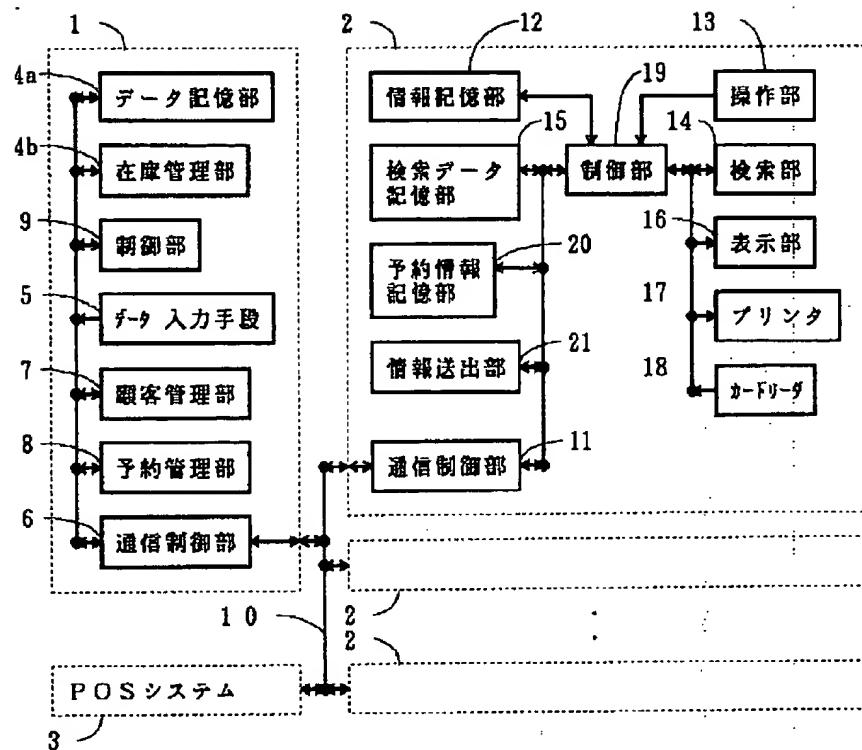
【図3】

(A)			
購入したい商品分類を下記より選択して下さい。			
電気製品	ペット用品	スポーツ用品	衣服
道具類	自動車用品	CD	楽器
食料			
次ページ			
(B)			
購入したい商品を下記より選択して下さい。			
パソコン	洗濯機	テレビジョン	電話機
エアコン	冷蔵庫	ビデオカメラ	照明器具
次ページ			

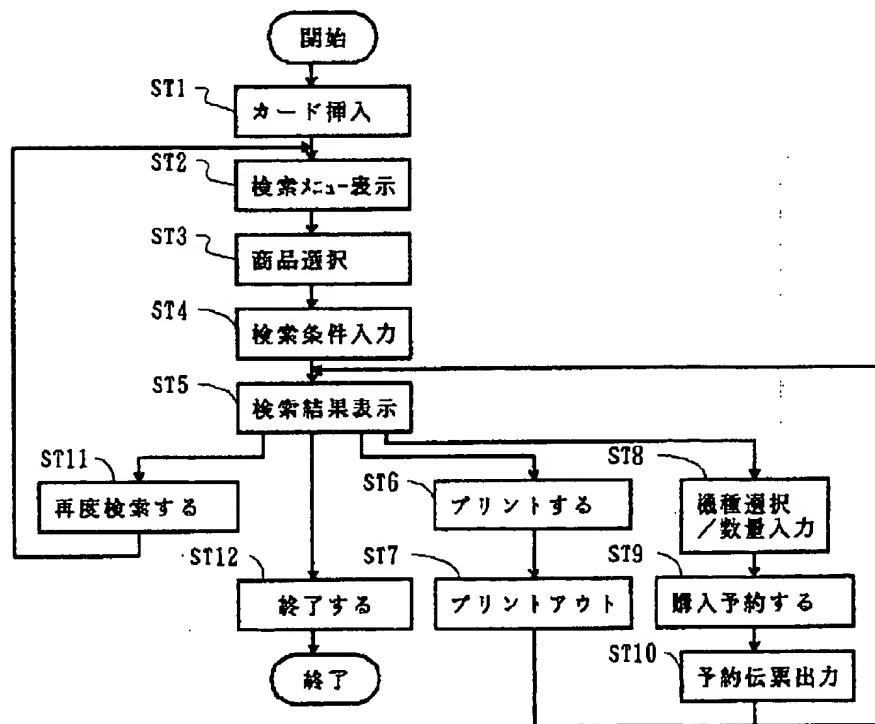
【図4】

(A)			
購入予定商品:パソコン 購入予算を選択して下さい			
5~10万円	11~15万円	16~20万円	21~25万円
26~30万円	31~35万円	36~40万円	41~45万円
46~50万円	51~55万円	56~60万円	61万円以上
(B)			
購入予定商品:パソコン 購入仕様を選択して下さい			
ディスクトップタイプ	ノート型	タブレット	...
インターネット	パソコン周辺	リカ	表計算
静止画ファイル	動画ファイル	...	次ページ

【図1】



【図2】



【図5】

購入予定商品：パソコン（予算：21～25万円）			価格	在庫
機種名	型式	主な仕様	(万円)	(台)
ABCDEF	AB-12345	ディスプレイ・インカセット	21.5	20
ABCDEF	AB-12346	ディスプレイ・インカセット	21.7	30
ABCDEF	AB-12347	ディスプレイ・AV端子	22.0	70
ABCDEF	AB-12348	ディスプレイ・インカセット	22.2	50
ABCDEF	AB-12349	ディスプレイ・インカセット	22.4	100
ABCDEF	AB-12350	ディスプレイ・インカセット	23.5	10